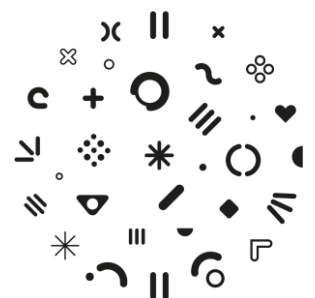


# eelloo

## Gebruikersbepalingen cliënt

Versie 2.2

Datum: 22 mei 2018



Werk is er voor jou.  
En niet andersom



# Uitgangspunten

Deze Gebruikersbepalingen zijn onderdeel van de Algemene Voorwaarden van Meurs HRM B.V. , handelsnaam eelloo, (hierna: “eelloo”) gevestigd te Houten (3992 LX) aan Fortweg 9, KvK nr. 30136788, BTW nr. NL 8001.52.189.B.01.

Deze overeenkomst is van toepassing op één of meer basisplatformen die eelloo aanbiedt, waaronder Q1000, en ePortfolio's, hierna aangeduid als “Q4You”.

Deze Gebruikersbepalingen moeten worden geaccepteerd door de werknemer, sollicitant of ander natuurlijk persoon die gebruik maakt van Q4You teneinde zicht te krijgen of te kunnen geven op zijn kwaliteiten, vaardigheden, wensen, eigenschappen en capaciteiten en/of vorm te kunnen geven aan professionele ontwikkeling en loopbaankeuzes (hierna: “Cliënt” of “je” dan wel “jou”).

De Algemene Voorwaarden worden aangeduid als: “Voorwaarden”.

## **1. Toepassingsgebied en aanvaarding**

- 1.1 De Voorwaarden, zijn van toepassing op de diensten die eelloo aanbiedt via Q4You (hierna: “Services”) en op ieder ander gebruik van Q4You. De Voorwaarden maken onderdeel uit van deze Gebruikersbepalingen voor zover een bepaling van de Voorwaarden expliciet van toepassing is verklaard jegens Cliënt.
- 1.2 Door gebruik te maken van de Services accepteert je de Voorwaarden. Het is daarom van belang om deze zorgvuldig door te nemen. Eelloo raadt je aan om ten behoeve van je eigen administratie de Voorwaarden te printen of op andere wijze te bewaren.
- 1.3 Het is niet toegestaan om van de Services gebruik te maken, indien je de Voorwaarden niet aanvaardt.
- 1.4 De met een hoofdletter begrippen zoals gehanteerd in Voorwaarden, worden in deze Gebruikersbepalingen op dezelfde wijze gebruikt.

## **2. Onze services**

Binnen Q4You kun je gebruik maken van een of meer Services. Dit kan variëren van (psychologische) tests en vragenlijsten, werkboek oefeningen, ondersteuning bij het maken van persoonlijke presentaties tot persoonlijke diensten zoals coaching en begeleiding.

Binnen Q4You worden verschillende combinaties en varianten van dergelijke Services aangeboden. Om Services te kunnen gebruiken dien je altijd over een account of inlogcode te beschikken. Deze is persoonlijk en mag niet door een ander worden gebruikt. Als je erachter komt dat iemand anders gebruik maakt van je account of dat de beveiliging is gekraakt, dien je eelloo hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Dit kan door een e-mail te sturen aan eelloo (zie [www.eelloo.nl](http://www.eelloo.nl)) voor contactgegevens). Je bent zelf verantwoordelijk (zowel tegenover eelloo als tegenover anderen) voor alle activiteiten die worden verricht via jouw account. Je mag geen onjuiste gegevens opgeven.

## **3. Verantwoordelijkheden**

- 3.1 Wanneer je gebruik maakt van Q4You onder verantwoordelijkheid van je werkgever of de organisatie bij wie je hebt gesolliciteerd en die partij als opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met eelloo (hierna: “Opdrachtgever”), is eelloo bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Opdrachtgever is dan aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en is voor jou het eerste aanspreekpunt voor alle zaken met betrekking tot jouw persoonsgegevens die met Q4You worden verwerkt.
- 3.2 Indien je gebruik maakt van door eelloo aangeboden Services zoals werkboek oefeningen, psychologische tests en vragenlijsten dan kun je de uitslagen vaak direct inzien. Aan de uitslagen kunnen geen rechten worden ontleend. Conform de afspraken met tussen eelloo en de Opdrachtgever en tussen jou en je Opdrachtgever, kunnen de uitslagen door eelloo worden verstrekt aan de Opdrachtgever en door de Opdrachtgever worden gebruikt. Eelloo is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van de testresultaten. Ook is eelloo niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of eventuele verkeerde verwachtingen wanneer je gebruik maakt van advies en informatie over hoe je jezelf kunt verbeteren, zoals trainingen die je kunt volgen of literatuur die je kunt raadplegen of andersoortige ontwikkeltips en werkboek oefeningen.

- 3.3 Voor alle zelfgeplaatste content en het publiceren daarvan in welke vorm dan ook, vrijwaar je eelloo voor aanspraken van derden wegens inbreuk op (intellectuele eigendoms-) rechten dan wel uit anderen hoofde.
- 3.4 De totale aansprakelijkheid van eelloo voor schade, voortvloeiende uit het gebruik van de Services en / of gebreken daarin is - behoudens gevallen van opzet of grove schuld van (de directie van) eelloo – beperkt tot de totale vergoeding die aan eelloo door de Opdrachtgever is betaald voor afgenomen Services in de 12 maanden voorafgaand aan het voorval waardoor de schade is ontstaan.
- 3.5 Eelloo is niet verantwoordelijk voor de content en onderschrijft de inhoud van persoonlijke presentaties en/of de daarin gegeven meningen en opvattingen niet. Daarom aanvaardt eelloo geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud daarvan. Bovendien controleert eelloo niet voorafgaand aan plaatsing.
- 3.6 Bij schending van deze Gebruikersbepalingen of de Voorwaarden kan eelloo besluiten om je toegang tot Q4You te blokkeren, je account te verwijderen en je het gebruik van de Services te ontzeggen.

#### **4. Algemene regels voor gebruik Q4You**

- 4.1 Het is niet toegestaan om Q4You of onderdelen daarvan (hieronder uitdrukkelijk ook begrepen: de vragen en antwoorden van aangeboden tests en vragenlijsten) te kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d., tenzij je voorafgaand schriftelijk toestemming van eelloo hebt verkregen. Voor tests en vragenlijsten geldt dat het ook niet is toegestaan om vragen en / of antwoorden te verzamelen. Het (gedeeltelijk) kopiëren / overnemen van tests en vragenlijsten levert een schending op van de auteursrechten en databankrechten van eelloo. Het is verboden om testonderdelen te publiceren of anderszins met anderen te delen, tenzij eelloo hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend of het recht tot het verrichten van dergelijke handelingen uit een dwingendrechtelijke wetsbepaling volgt.
- 4.2 Het is niet toegestaan om materialen te plaatsen waarvan je niet de intellectuele eigendomsrechten bezit, tenzij je daarvoor toestemming hebt gekregen van de rechthebbende(n). Evenmin is het toegestaan om gegevens (zoals namen, adressen, maar bijvoorbeeld ook foto's) van andere personen te plaatsen zonder hun toestemming. Tevens is het niet toegestaan om content te plaatsen die beledigend, racistisch of anderszins onrechtmatig of strafbaar is.
- 4.3 Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen op Q4You te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen. Ook het ongeautoriseerd gebruik van accountgegevens en wachtwoorden is een vorm van (verboden) omzeiling.
- 4.4 Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens van de gebruikers van Q4You en/of een Service (zoals accountgegevens en gebruikersnamen) te verzamelen of anderszins te verwerken voor doeleinden anders dan waarvoor Q4You is bedoeld, zoals omschreven in artikel 2 van deze Gebruikersbepalingen.

## 5. Privacy

In het kader van het verlenen van Services verwerkt eelloo in opdracht van haar Opdrachtgever de persoonsgegevens die je verstrekt. Je verleent toestemming voor de opslag en verdere verwerking van je gegevens door eelloo zoals verder beschreven in het Privacy Statement. Je wordt gevraagd om expliciet toestemming te geven voor de verwerking van je persoonsgegevens conform het Privacy Statement. Het Privacy Statement is onderdeel van deze Gebruikersbepalingen.

### Privacy Statement eelloo.

Meer lezen over ons Privacy Statement? Je vindt hem [hier](#).

## 6. Klachten

- 6.1 Eelloo zal bij klachten handelen in overeenstemming met de [Gedragcode Notice and Takedown](#).
- 6.2 Indien een derde van mening is dat jouw gebruik van Q4You jegens hem of haar inbreukmakend of anderszins onrechtmatig is en hij of zij daardoor schade lijdt, kan deze persoon (hierna: Melder) hierover een klacht indienen bij eelloo. Dit kan uitsluitend per email of brief, zie onze website voor de juiste contactgegevens. Daarna kan de informatie of het materiaal door eelloo worden verwijderd dan wel ontoegankelijk worden gemaakt. Ook kunnen in een dergelijk geval aan de klagende partij jouw NAW-gegevens worden verstrekt.
- 6.3 Klachten zullen in ieder geval aan de volgende vereisten moeten voldoen:
  - a. De klacht is duidelijk, volledig beschreven en met voldoende feiten onderbouwd;
  - b. De Melder verklaart te goeder trouw te zijn;
  - c. De Melder vrijwaart eelloo voor alle mogelijke claims van derden die (direct of indirect) voortvloeien uit de beoordeling van de klacht en het al dan niet honoreren van het in de klacht vermelde verzoek;
  - d. Indien de klacht betrekking heeft op een intellectueel eigendomsrecht dan toont de Melder voldoende aan dat hij/zij rechthebbende is ten aanzien van het recht waarop hij/zij zich beroept dan wel bevoegd is om namens de rechthebbende op te treden.
- 6.1 Een klacht die niet voldoet aan de eisen van de klachtenprocedure, zal niet in behandeling worden genomen. De Melder wordt in dat geval in de gelegenheid gesteld om de gebreken te herstellen.
- 6.2 Na ontvangst van een klacht streven wij ernaar deze binnen 1 werkdag door te zenden aan jou, zodat jij de mogelijkheid hebt om op de klacht te reageren of zelf de onrechtmatige inhoud te verwijderen. Vervolgens zullen wij de klacht in behandeling nemen, waarbij we intern (op basis van Nederlands recht) zullen beoordelen of wij de klacht gegrond achten en/of het verzoek of de verzoeken zullen honoreren. We streven ernaar binnen 5 werkdagen de klacht te hebben behandeld.

## 7. Overig

- 7.1 Het is eelloo toegestaan om de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Eelloo maakt in dat geval een nieuwe versie van de Voorwaarden beschikbaar op Q4You en zal je hier op attenderen.
- 7.2 Je kunt je account en de overeenkomst met eelloo te allen tijde opzeggen. Je gegevens worden dan verwijderd. Afgenomen credits of andersoortige tegoeden, worden niet

teruggegeven en verder blijven alle voor de datum van beëindiging jegens eelloo eventuele aangegane (betalings)verplichtingen onverkort van kracht.

- 7.3 Indien bepalingen uit de Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven deze voor het overige van toepassing.
- 7.4 Op je rechtsverhouding met eelloo en op de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Utrecht zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen in verband hiermee, tenzij op grond van dwingend recht (tevens) een andere rechter bevoegd is.
- 7.5 Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met eelloo. Contactgegevens vind je op onze website [www.eelloo.nl](http://www.eelloo.nl).

# eelloo

**Bezoekadres**

Fort bij 't Hemeltje  
Fortweg 9  
3992 LX Houten

T 088 100 47 00  
support@eelloo.nl  
www.eelloo.nl

**Postadres**

Postbus 24111  
3502 MC Utrecht

KVK 30 13 67 88  
BTW NL8049 13 328 B01  
Bank NL82 RABO03692 64 290